

در پی طرح سوالاتی پیرامون قطعی برق و قطع پیام رسان های داخلی، پاسخ این سوالات، به این شرح است:

۱. علت قطع شدن پیامرسان ها قطعی برق در یکی از مراکز دیتاستر اعلام شده بود، آیا صرفا یک ژنراتور تامین برق این دیتاستر را بر عهده دارد؟ به دلیل قطع برق شهر، سیستم های برق اضطراری مرکز مورد اشاره فعال شد، لیکن به دلیل مشکل در بخشی از آن، برای دقایقی برق سرورها قطع شد. بطور دقیق تر، عملکرد نامناسب یکی از دیزل ژنراتورها باعث بروز اختلال در تامین پاور مصرفی سرورها شده است.

۲. به طور معمول دیتاستر مربوط به پیام رسان ها باید برق خود را به کمک دو ژنراتور تامین کنند تا در صورت از دست رفتن ژنراتور اول، ژنراتور دوم وارد مدار شود، علاوه بر این برق اضطراری برای تامین منبع انرژی مراکز داده در نظر گرفته نشده است؟ اختلال در سیستم برق اتفاق نادری نیست و بارها سرویس های جهانی و حتی پیامرسان های خارجی نیز با چنین مشکلاتی روبرو بوده اند. در نظر گرفتن افزونگیها، احتمال بروز اختلال را کم می کنند ولی صفر نمی کنند. در این مورد از ابتدای راه اندازی منابع لازم بطور ۱+۲ تامین شده اند .

۳. کدام ارگان مسئول تامین زیر ساخت های فنی دیتاستر ها است؟

براساس سیاستهای ابلاغی وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات تامین نیازمندیهای پیام رسانها برعهده شرکت ارتباطات زیرساخت است و تامین دیتاسترهای مربوطه نیز برعهده شرکت ارتباطات زیرساخت گذاشته شده است.

۴. از سال ۹۹ که آقای بنایی خبر از هزینه ۴۰۰ میلیارد تومانی برای توسعه زیر ساخت پیام رسان های داخلی را داده بود، آیا افزایش سرور یا توسعه زیر ساخت برای پیامرسان ها را داشتیم؟ از ابتدای راه اندازی و به ویژه در دولت سیزدهم افزایش ۱۰۰٪ تعداد سرورها و به طور متناسب، توسعه ی زیرساخت های ارتباطی را داشته ایم؛ ضمن آن که موضوع مهاجرت به خدمات ابری نیز با جدیت در دستور کار شرکت ارتباطات زیرساخت قرار گرفته است .

۵. آیا بهتر نیست زیرساخت خدمات پایه کاربردی در چند دیتاستر مختلف راه اندازی شوند؟ مورد تایید و مطالبه ما نیز هست. انجام اینکار به طور طبیعی نیازمند تامین همه منابع مربوطه است.

۶. چرا تاکنون فکری به حال این موضوع نشده است؟ علی رغم محدودیتهای تامین منابع، با جدیت به دنبال تحقق این موضوع بوده ایم. تسریع در اجرای مراکز قطب داده با توجه به توزیع جغرافیایی آنها، می تواند در ایجاد پایداری سرویس های از این دست بسیار موثر باشد.

۷. با وجود این اتفاق آیا برای تکرار مجدد آن تدبیری اندیشیده شده است؟ این راهکار شامل چه مواردی می شود؟ در محیط کلان شرکت ارتباطات زیرساخت ذی نفعان با اهمیت و تاثیرگذار زیادی هستند که در صورت عدم ایفای نقش مناسب و به موقع بر خروجی های مورد انتظار ما تاثیرگذار خواهند بود. علی رغم تمام محدودیتهای پیش رو از تحریم های ظالمانه.... تا محدودیتهای منابع مالی، در سطوح کوتاه مدت، میان مدت و بلند مدت پیشگیری از حوادث مشابه در حال پیگیری است. به هر حال از تامین دیماند مورد نیاز برق شهری تا اصلاح دستورالعملهای اجرایی برای کارشناسان مربوطه، طیف وسیعی از فعالیتهای را شامل می شوند که در سه سطح مورد اشاره در دست پیگیری هستند.

همچنین برنامه های متعددی از جمله مقاوم سازی و افزایش تاب آوری زیرساخت های ارتباطی و اطلاعاتی مرکز داده شهید سلیمانی، ایجاد مرکز پشتیبانی برای داده های حیاتی پیام رسان ها و اطلاعات کاربران، ایجاد مرکز پشتیبان برای پیام رسان ها جهت ارائه سرویس های حیاتی در مواقع بحران و برنامه ریزی برای توزیع پیام رسان ها در مراکز داده مختلف. برای جلوگیری از رخداد مذکور و کاهش اثر آن در حال اجرا است.